

Formation Batappli Interventions et contrats d'entretien

Durée : 1 jour

Objectifs

Gérer les interventions et créer des contrats d'entretien avec BATAPPLI

Participants

Tout public

Pré-requis

Connaître le fonctionnement de Windows

Avoir suivi la formation "Démarrer avec Batappli"

Contenu détaillé

- Vision d'ensemble
 - o Concepts
 - o Interventions et contrats d'entretien

- Devis & Interventions
 - o Devis suivi d'une intervention
 - o Intervention sans devis
 - o Facturation des interventions

- Contrats d'entretien
 - o Création d'un contrat d'entretien
 - o Bon d'intervention par défaut
 - o Planning d'intervention
 - o Planning de facturation
 - o Renouveler un contrat d'entretien
 - o Planifier les interventions
 - o Facturation des contrats
 - o Clôture du contrat d'entretien