

## Formation Batappli Interventions et contrats d'entretien

*Durée : 1 jour*

### **Objectifs**

Gérer les interventions et créer des contrats d'entretien avec BATAPPLI

### **Participants**

Tout public

### **Pré-requis**

Connaître le fonctionnement de Windows

Avoir suivi la formation "Démarrer avec Batappli"

### **Contenu détaillé**

- Vision d'ensemble
  - o Concepts
  - o Interventions et contrats d'entretien
  
- Devis & Interventions
  - o Devis suivi d'une intervention
  - o Intervention sans devis
  - o Facturation des interventions
  
- Contrats d'entretien
  - o Création d'un contrat d'entretien
  - o Bon d'intervention par défaut
  - o Planning d'intervention
  - o Planning de facturation
  - o Renouveler un contrat d'entretien
  - o Planifier les interventions
  - o Facturation des contrats
  - o Clôture du contrat d'entretien