

## Manager 1er RH

### Le bien-être au travail par la communication managériale

Durée : 1 jour

#### Objectifs

Chaque jour, la communication et la posture du manager constituent un acte managérial. L'équipe observe et interprète l'exemple, qui produit engagement ou insatisfaction.

Cette formation permettra aux stagiaires de mieux gérer les situations et les personnalités qui leur posent question, par une meilleure connaissance de soi, des autres, des interactions. Elle permettra de savoir utiliser les dysfonctionnements pour progresser. Les stagiaires seront également à même de construire une relation positive au quotidien avec les partenaires sociaux.

#### Participants

Manager d'équipe expérimenté

#### Prérequis

Aucun

#### Contenu détaillé

- Se connaître
  - o Améliorer sa connaissance de soi et d'autrui avec le modèle de Herrmann
  - o Identifier les situations à risques
  
- La relation avec les salariés
  - o Savoir reconnaître les personnalités difficiles
  - o Savoir utiliser les méthodes de communication positive
  - o Savoir recadrer, et rester dans les objectifs fixés
  
- Les processus relationnels
  - o Savoir identifier les processus susceptibles de générer du mécontentement : le triangle de Karpman..
  - o Être sensibilisé à une approche d'amélioration permanente
  - o Les "ingérables" : quelles postures ?
  
- La relation avec les partenaires sociaux
  - o Le cadre légal, ses fondamentaux impactant le quotidien
  - o Les droits et devoirs de chacun
  - o La communication et la posture gagnantes
  - o Le manager 1er relais des Ressources Humaines

## **Manager 1er RH**

### **Le bien-être au travail par la communication managériale**

#### ***Pédagogie***

La formation est basée sur une pédagogie active avec mises en situation issues de l'expérience des stagiaires, adaptées au contexte de l'entreprise, jeux pédagogiques, tests. Les analyses de pratiques seront animées selon le format du codéveloppement professionnel.

#### ***Support de cours***

Un autodiagnostic permet aux stagiaires de situer leur potentiel (atouts, points sensibles). Ils en dégageront des points de vigilance. Un support de cours papier sera remis aux stagiaires en début de session. Les exemples et exercices seront transmis sur support électronique.