

Formation Microsoft Dynamics NAV S.A.V.

Durée : 2 jours

Objectifs

Utiliser les fonctionnalités de la gestion du S.A.V. dans Microsoft Dynamics NAV.

Participants

Tout public.

Pré-requis

Connaître le fonctionnement des systèmes Windows

Connaître le fonctionnement de base de Microsoft Dynamics NAV

Connaître les fondements de la gestion du S.A.V.

Contenu détaillé

- Présentation générale
 - o Concepts de base, environnement
 - o Les processus de gestion du NAV
- Configuration et paramétrage du module Service
 - o Paramètres de la gestion des services
 - o Configuration des commandes de service
 - o Configuration des articles de service
 - o Configuration des zones de services et des heures de travail
- Articles de service
 - o Création manuelle d'un article de service
 - o Création automatique d'un article de service
 - o Création et affectation d'instructions incident
 - o Etats des articles de service
 - o Enregistrement d'un article de service et création d'une liste de composants
 - o Eclatement de la nomenclature
- Commandes de service
 - o Création d'une commande service
 - o Création d'une ligne article de service
 - o Création de devis service
 - o Création d'un commande de service à partir d'un devis service
 - o Prêt et réception d'un article de prêt

Formation Microsoft Dynamics NAV S.A.V.

- Utilisation des commandes services
 - o Tâche de service
 - o Reporting panne et modification du statut réparation
 - o Facture avec pièces de rechange et remplacement des composants
 - o Enregistrement des heures ressource
 - o Facture service impliquant des heures ressource
 - o Enregistrement des coûts service et des lignes texte
 - o Achèvement des commandes service
 - o Enregistrement des coûts généraux et validation de la commande service

- Tarification des services
 - o Groupes ajustement prix service
 - o Groupes tarifs service
 - o Ajustement prix service en détail
 - o Ajustement des tarifs service : TVA et remises non incluses
 - o Ajustement de tarifs service incluant des remises
 - o Ajustement de tarifs service incluant des remises et la TVA

- Planification des services
 - o Ressources et groupes ressources
 - o Affectation de zones service, utilisation de codes compétence et ajout de capacité
 - o Affectation et réaffectation de ressources
 - o Réaffectation des ressources et modification du statut réparation des articles de service

- Contrats de services
 - o Configuration des contrats de service
 - o Création de devis contrat de service, puis conversion de ceux-ci en contrats de service
 - o Création directe de contrats de service
 - o Mise à jour de contrats
 - o Révision de tarifs contrat et validation d'écritures prépayées
 - o Historique des contrats de service
 - o Ajout et suppression d'une ligne contrat
 - o Création de commandes service pour le contrat de service
 - o Création de contrats à l'aide de la fonction « Copier document »

Support de cours

Support de cours papier remis aux stagiaires en début de session.
Exemples et exercices remis aux stagiaires sur support électronique.